



ROMÂNIA

MUNICIPIUL MARGHITA

SPITALUL MUNICIPAL „DR. POP MIRCEA” MARGHITA

DR. POP MIRCEA VÁROSI KÓRHÁZ – MARGITTA

415300, Marghita, strada Eroilor nr. 12 – 14, județul Bihor,

C.F. 4230517. Operator date cu caracter personal nr. 13020

Telefon: Secretariat: 0259/362309; Poarta: 0259/362475. Fax 0259/362595

e-mail : [spitalulmarghita@yahoo.com](mailto:spitalulmarghita@yahoo.com); [spitalm@rdslink.ro](mailto:spitalm@rdslink.ro) web: [www.spitalulmarghita.ro](http://www.spitalulmarghita.ro)

---

## CHESTIONAR DE EVALUARE A NIVELULUI DE SATISFACTIE A PACIENTULUI - RADIOLOGIE

Stimată pacientă/ Stimat pacient,

În vederea aprecierii investigațiilor medicale pe care le-ați primit în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală din cadrul Spitalului Municipal „ Dr. Pop Mircea „, Marghita și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți în vedere amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

**Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.**

**Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim.**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

1. Alegeți sexul:

Barbat       Femeie

2. Varsta dvs. :

.....

3. Cât de mulțumit sunteți de calitatea serviciilor oferite de Laboratorul de radiologie și imagistică medicală?:

Foarte mulțumit       Mulțumit       Nemulțumit

4. Cum apreciați eficiența sistemului organizatoric privind primirea-programarea pacienților ?

Foarte buna       Buna       Nesatisfăcătoare

5. Corespund serviciile laboratorului cu așteptările /cerințele dumneavoastră ?

DA       NU

6. Cum apreciați comunicarea cu personalul laboratorului de radiologie și imagistică medicală?

Foarte buna     Buna     Nesatisfăcătoare

7. Serviciul solicitat s-a efectuat în intervalul de timp specificat?

DA     NU

8. Cât de mulțumit sunteți de timpul de așteptare până la primirea rezultatului:

Foarte mulțumit     Mulțumit     Nemulțumit

9. Precizați care a fost sursa de informare ce v-a condus la laboratorul nostru de radiologie:

Medic de familie     Medic specialist     Altele.....

10. Ați recomanda unui alt pacient să apeleze la serviciile laboratorului nostru?

DA     NU

11. Observații și sugestii:

---